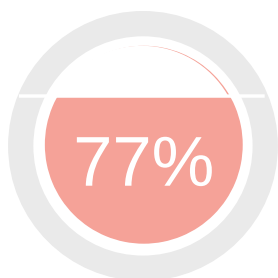


# Utgående Callsenter

Høy effektivitet er lik høy lønnsomhet



77% av kundene sa at de var mer villige til å svare på telefonen når det vises et lokalt nummer

(NEXBRIDGE)

## Funksjoner og fordeler

- ✓ Det er lett å endre visningsnummer med full oversikt for selger over hvilke nummer som er i bruk.
- ✓ Listehåndtering : last opp og ned dine egne lister.
- ✓ 4 ringemodus: prediktiv "dialing", manuell "dialing", "click-2-call" og "power dialing".
- ✓ Statistikker som viser kundebehandlers resultater i sanntid og historisk.
- ✓ Automatisk fletting av SMS og/eller IVR i henhold til hva selger/agent har valgt av produkter.
- ✓ Ti på topp-liste i selgervinduet
- ✓ Opptak og verifisering av samtaler samt mulighet til å spille av lyd under samtaler.
- ✓ Enkelt oppsett av kampanjer, adresser og prosjekter.

## Skybasert løsning

Telemagic tilbyr en robust løsning i skyen, der du kun logger på en internettside. Løsningen er stabil, har høy oppetid og vi er alltid klar til å hjelpe deg. Telemagic tilbyr også et vidt spekter av banebrytende og svært nyttige funksjoner. Med Big Data Search får du full oversikt over databaser og en ny HTML e-post-generator der en kan sende e-post med kunde og ordredata dynamisk flettet inn. Det er lett å endre visningsnummer med full oversikt for selger over hvilke nummer som er i bruk.

Operatører kan tildeles ulike roller, og tilgang til funksjoner kan overstyres per operatør, slik at systemet kun viser den funksjonaliteten operatøren skal ha.

Telemagic tilbyr markedets enkleste og mest kostnadseffektive verktøy innenfor multikanal kommunikasjon og -markedsføring. En full skybasert løsning sørger for rask og enkel administrering av ut og inngående telefoni, e-post og SMS.